



## **CONSEIL & INTÉGRATION DE SOLUTIONS IT SERVICE & ASSET MANAGEMENT**

L'expérience utilisateurs au coeur  
du Service Desk de demain

## L'ITSM centré sur l'utilisateur final

IT-tude groupe QUODAGIS accompagne les DSI des moyennes et grandes organisations dans leur transformation digitale

IT-tude groupe QUODAGIS est une société de consulting et d'intégration spécialisée dans les solutions d'IT Service Management et IT Asset Management. Avec des partenariats stratégiques avec les meilleurs éditeurs ITSM, ITAM, nous proposons des solutions adaptées aux besoins spécifiques de votre entreprise et un savoir-faire unique permettant de délivrer des prestations de bout en bout.

## Experts des mondes ITSM ITAM PCLM

nos équipes vous aident dans la réussite de vos projets de A à Z

Experts des mondes Service Management, IT Asset Management, PCLM, nous avons accompagné à ce jour plusieurs centaines de clients en zone EMEA (France, Europe, Afrique) dans le choix et l'implémentation de solutions supportant plusieurs Service Desks, des milliers d'intervenants techniques, d'actifs informatiques et d'utilisateurs finaux.

Nos domaines d'intervention :



ITSM HELPDESK  
SERVICE DESK



GESTION DES  
ACTIFS IT



CARTOGRAPHIE  
DES DATACENTERS



GESTION DE  
LA MOBILITÉ



IT OPERATIONS  
ANALYTICS



SUPERVISION  
D'ÉVÈNEMENTS



GESTION DE  
LA SÉCURITÉ



EXPÉRIENCE  
UTILISATEURS

## Partenaire des éditeurs de référence

leaders, challengers, nos partenaires sont présents au Magic Quadrant du Gartner



nexthink

MATRIX42

cherwell



## Nos services

nous vous accompagnons dans les différentes étapes de votre projet



### Conseil

Nous vous accompagnons dans l'expression des besoins, la compréhension des enjeux et des spécificités liés à votre métier et vous conseillons dans le choix de l'outil ITSM adapté et dans sa mise en œuvre, dans le respect des standards ITIL.



### Intégration

La méthodologie « Enablement » permet la mise en œuvre rapide, flexible, fiable et traçable de progiciels, en identifiant bien le rôle de la maîtrise d'ouvrage et de la maîtrise d'œuvre, prise en charge conjointement par vos équipes et les nôtres.



### Formation

En amont du projet, la formation et le transfert de compétences ont pour but de vous rendre autonome le plus rapidement possible afin que vous puissiez tirer pleinement parti de votre solution.



### Support

Le support n'est pas externalisé, pour tout appel, vous aurez accès à un personnel dûment formé et intégré dans les équipes, Vous disposerez d'un accès privilégié et personnalisé à notre espace de support en ligne.

## Quelques-unes de nos références

une expérience réussie chez plus de 350 clients en zone EMEA dans la mise en oeuvre de solutions





## A propos d'IT-tude groupe QUODAGIS

IT-tude groupe QUODAGIS est une société de conseil et d'intégration spécialisée dans les solutions d'IT Management (IT Service et Asset Management, Endpoint Management). IT-tude accompagne les DSI des organisations moyennes et grandes, depuis l'expression des besoins, au choix des outils logiciels les plus adaptés, jusqu'à la mise-en-œuvre effective, et ce dans le respect des meilleures pratiques.

QUODAGIS est un groupe IT qui délivre des services permettant un fonctionnement optimal des infrastructures informatiques. Le groupe QUODAGIS propose des offres complémentaires et accompagne plus de 500 clients mid market et grands comptes dans leurs projets de transformation IT et de déploiement de technologies.

QUODAGIS apporte son expertise dans des domaines tels que : l'intégration de solutions ITSM ITAM en partenariat avec les plus grands acteurs du marché (BCM, Nextthink, Cherwell, Easyvista, Matrix42, Bomgar...), les services managés (infogérance, support utilisateurs, supervision) avec un centre de services dédié, la transformation digitale des infrastructures (Systèmes Réseaux Stockage / Physique Virtuel Cloud) et l'assistance technique de profils experts IT/Réseau, Télécom.

**Plus d'informations sur :**

[www.it-tude.fr](http://www.it-tude.fr)  
[www.quodagis.com](http://www.quodagis.com)

**Nous trouver, nous appeler :**

Paris, Toulouse, Genève, Aurillac, Barcelone  
0 810 202 272 (N° Azur)