

EXPERTISE & ACCOMPAGNEMENT, IT SERVICE & ASSET MANAGEMENT

IT-tude groupe Quodagis est une société de consulting et d'intégration spécialisée dans les solutions d'IT Management, regroupant entre autres, les aspects Service Desk et ITSM (IT Service Management), ITAM (IT Asset Management), BPM (Business Process Management) et End Point Management. IT-tude groupe Quodagis accompagne les DSI des organisations moyennes et grandes : depuis l'expression des besoins, au choix des solutions logicielles les plus adaptées, jusqu'à la mise-en-oeuvre effective.

Experts des mondes ITSM-ITAM-PCLM, nous avons accompagné à ce jour plusieurs centaines de clients en zone EMEA (France, Europe, Afrique) dans leurs implémentations réussies de solutions supportant plusieurs Service Desk, des milliers d'intervenants techniques, d'actifs informatiques et d'utilisateurs finaux et toujours dans le respect des meilleures pratiques.

PARTENAIRE PRIVILÉGIÉ DES ÉDITEURS DE RÉFÉRENCE

Partenaire historique de BMC, IT-tude est certifiée sur les solutions FootPrints, SDE, Client Management, Remedyforce, Discovery, et ce, au statut premier, correspondant au plus haut niveau d'accréditation dans le programme partenaire mondial.

IT-tude est par ailleurs **Partenaire « Silver » de Nextthink** avec une implication forte sur les projets End User IT Analytics pour les pays francophones EMEA.

Nos spécialistes disposent également du **plus haut niveau d'expertise sur Easyvista**.

En pointe sur les acteurs leaders comme challengers, nous déployons aussi les **certifications supérieures sur Cherwell**.

IT-tude dispose ainsi de la capacité de certifier les personnels formés sur les gammes des éditeurs. IT-tude est ainsi partenaire de référence pour les projets Service Management. Les membres de notre équipe sont tous issus du monde de l'ITSM et certifiés ITIL, pour le meilleur service des projets clients.

IT-TUDE GROUPE QUODAGIS PEUT VOUS AIDER

Pour la gestion des services (Service Management), des processus métiers (Business Process Management) ou encore des actifs informatiques (IT Asset Management ou Desktop Management), de nombreuses solutions existent !

- Le point clé est toujours la façon dont les besoins de l'organisation sont formulés-spécifiés et comment trouver la bonne solution pour y répondre ...
- Avec un focus dédié depuis de nombreuses années dans les mondes ITSM, ITOM, ITIL nos équipes IT-tude vous aident dans la réussite de vos projets de A à Z.

En tant que société de conseil pour fournir les éléments pertinents, comprendre vos enjeux dans vos problématiques de la gestion de projet BPM, Service Desk et Asset Management, dans le respect des standards ITIL.

Mais aussi en accompagnant les organisations dans le choix de l'outil IT Service Management adapté et dans son implémentation.

QUELQUES-UNES DE NOS RÉFÉRENCES



Service Desk mutualisé IT
et Services Généraux



Gestion ITSM et PCLM
depuis une console unique



Service Desk métiers
(Customer Care) et IT



Gestion des incidents, demandes,
tâches, selon le socle ITIL



Catalogue de services
ouvert aux utilisateurs



Solution intégrée
ITAM ITSM ITOA



Inventaire, gestion de parc, Help Desk
et End-users IT Analytics



Gestion des demandes IT et Services
Généraux et gestion des actifs



Gestion technique de parc
et service management ITIL